



VALORES INSTITUCIONALES C.E.R.T.S.

- **Calidad:** hacerlo bien desde el principio.
- **Efectividad:** como resultado de la eficiencia y la eficacia.
- **Responsabilidad:** con el País, con el Gobierno, con la Institución y con cada uno de sus funcionarios.
- **Transparencia:** caracterizarnos por la objetividad e imparcialidad.
- **Servicio:** atender todas las solicitudes oportuna y satisfactoriamente.

ASERTIVIDAD Y RECONOCIMIENTO



VALORES INDIVIDUALES. H.R.C.L.C

- **Honestidad:** actuar con base en principios y valores.
- **Respeto:** reconocer en el otro sus capacidades y cualidades.
- **Confianza:** tener seguridad en nosotros mismos y en los demás.
- **Lealtad:** con el País, con el Gobierno y con la Institución.
- **Compromiso:** actuar consecuentemente.

ASERTIVIDAD Y RECONOCIMIENTO